



Executive Relocations recrute des talents... pour un service d'exception...

Permettre aux entreprises d'optimiser les coûts liés à la mobilité, atténuer le stress lié à une mutation, favoriser une meilleure adhésion des salariés à la mobilité, contribuer à l'amélioration du taux de succès des mutations, être un libérateur de temps pour les entreprises et les collaborateurs : telles sont les vocations essentielles d'Executive Relocations.

Partenaire des Directions des Ressources Humaines de grands groupes nationaux et internationaux, Executive Relocations a accompagné depuis plus de 20 ans 20 000 salariés en situation de mobilité géographique en France et dans le monde dans toutes leurs étapes : formalités administratives, recherche de logement, suivi de l'immigration, déménagement...

Dans ce cadre nous recherchons un **Responsable d'Equipe - Team Leader** (H/F) :

- vous êtes l'interlocuteur privilégié de votre client pour la réalisation des services prévus par son contrat et êtes force de proposition pour toute amélioration ou développement du compte,
- Vous coordonnez des dossiers opérationnels de relocation pour une entité de ce compte : recherche de logement, immigration, taxes...
- Vous tenez à jour le système d'information et y enregistrez les documents relatifs à chaque dossier ;
- vous organisez et animez une équipe dédiée à ce compte constituée de 3 à 4 Chargés de mobilité (formation, organisation des absences, suivi des dossiers, réunion d'équipe...)
- vous gardez les procédures opérationnelles à jour et vous assurez de leurs applications,
- Vous mettez en place les indicateurs de pilotage et fournissez un reporting mensuel à la hiérarchie et au Client (reportings de suivi opérationnel hebdomadaire...)
- Vous contrôlez les marges, coûts et facturation du compte.
- Vous êtes garant de la bonne relation avec le client et de sa satisfaction.

Profil :

Fort d'une expérience réussie dans la coordination de dossier de relocation, vous souhaitez évoluer sur un poste liant coordination et animation d'équipe.

Vous avez un anglais et un français courants (écrit et oral), vous êtes reconnu pour votre gestion des priorités, vous avez le sens de la relation client et du service.

Diplôme : Plus qu'un diplôme, c'est votre savoir être qui fera la différence.

Si vous souhaitez intégrer une équipe dynamique, multiculturelle et polyvalente, être au cœur du succès de la mobilité d'expatriés et être force de conseil auprès des services RH, rejoignez-nous en envoyant CV et lettre de motivation à recrutement@executive-relocations.com

Contrat et salaire : CDI, statut cadre, Salaire annuel brut de 35k€, convention collective Syntec